



## **Privacy statement ISA Music & Media B.V.**

### **ISA Music & Media B.V.**

Het privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door ISA Music & Media (KvK nummer 65640292), hierna aan te duiden als ISA Music & Media.

Waar “u of uw” in de tekst vermeld staat wordt bedoeld klant/leverancier van ISA Music & Media.

### **Verwerking van persoonsgegevens door ISA Music & Media**

Voor ISA Music & Media is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt. ISA Music & Media vindt het belangrijk om u hierover duidelijk en transparant te informeren.

ISA Music & Media respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld ter bescherming van uw persoonlijke levenssfeer.

### **Doeleinden van de verwerking**

Uw persoonsgegevens worden door ISA Music & Media verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het aangaan en uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en), samenwerkingsrelaties met opdrachtnemers en contracten met leveranciers;
2. Het voeren van de administratie, alsmede andere activiteiten van intern beheer;
3. Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
4. Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op de door u gestelde vragen;
5. De afhandeling van uw aanvraag tot informatie;
6. Het doen uitoefenen van accountantscontrole;
7. Het plaatsen van beeld- en geluidsopnames op de website van ISA Music & Media en/of Social Media voor promotie en publiciteit;
8. Voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht.

### **Rechtsgrond voor de verwerking**

De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking is gelegen in:

1. De door u gegeven toestemming (artikel 6 lid 1 sub a Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: ‘AVG’));
2. Het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst(en) (artikel 6 lid 1 sub b Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “AVG”));
3. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (artikel 6 lid 1 sub c AVG) en



## MUSIC & MEDIA

### **Persoonsgegevens**

Voor de uitvoering van onze diensten hebben we persoonsgegevens nodig. Welke persoonsgegevens wij verwerken is afhankelijk van de dienst die wij voor uw verrichten. Alleen die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de desbetreffende dienstverlening zullen door ons worden verwerkt. De volgende persoonsgegevens kunnen door ons worden verwerkt:

- Voor- en/of achternaam en voorletter(s) en voorna(a)m(en));
- Bedrijfsnaam en contactpersoon;
- NAW-gegevens;
- Contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres, etc.);
- Geslacht;
- Nationaliteit;
- Bank- en betaalgegevens;
- KvK-nummer;
- Btw-nummer;
- Klantnummer;
- Beeld- en geluidopnames.

### **Verplichte verstrekking**

Wanneer wij u om persoonsgegevens vragen, dan zullen wij per situatie kenbaar maken of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt. Uitgangspunt daarbij is steeds dat ISA Music & Media niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

### **Uitwisseling met derden**

Uw gegevens worden door ISA Music & Media verstrekt aan de volgende derde partijen:

- Belastingdienst;
- Accountant;
- Belastingadviseur;
- Financiële instellingen (o.a. banken);
- Social Media (o.a. Facebook) en website ISA Music & Media;
- Google Analytics;
- Moneybird;
- ZZP-er.

De uitwisseling vindt om de volgende reden(en) plaats:

- Belastingdienst: belastingaangifte;
- Accountant: controleren en opmaken van jaarrekeningen en/of het voeren van financiële administraties;
- Belastingadviseur: verzorgen van belastingaangiften;
- Financiële instellingen zoals banken: betalingsverkeer;
- Social Media en website ISA Music & Media: promotie-, publiciteit- en marketingdoeleinden;
- Google Analytics: bijhouden en rapportages ontvangen over hoe bezoekers de website gebruiken;



## MUSIC & MEDIA

- Moneybird: ondersteuning bij boekhouding (o.a. aanmaken en versturen van offertes en facturen);
- ZZP-er: ondersteuning bij uitvoering werkzaamheden ISA Music & Media.

De betreffende partijen verwerken de gegevens verder overeenkomstig hun eigen privacy statement. Wij verwijzen u naar de websites van de desbetreffende partijen.

ISA Music & Media verstrekt overigens geen persoonsgegevens aan derde partijen die de gegevens voor eigen doeleinden gaan gebruiken. Het is voorgegaan is alleen anders wanneer:

- a. U uw voorafgaande toestemming heeft gegeven voor de betreffende verstrekking of
- b. ISA Music & Media wettelijk verplicht is om gegevens te verstrekken.

### **Doorgifte aan het buitenland**

Uw persoonsgegevens worden niet verwerkt in landen buiten de Europese Unie.

### **Geautomatiseerde besluitvorming en profilering**

ISA Music & Media maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering.

### **Bewaartermijn**

Gegevens mogen op grond van de AVG niet langer worden bewaard dan gezien het doel waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn van uw gegevens wordt volgens de volgende criteria bepaald: toepasselijke wet- en regelgeving omtrent bewaartermijnen. Als de bewaartermijn is verstreken worden de persoonsgegevens door ISA Music & Media digitaal verwijderd uit de systemen en vertrouwelijk papier wordt vernietigd door een hiervoor gecertificeerd bedrijf. Uw gegevens worden bewaard volgens de wettelijke bewaartermijnen, vastgelegd in onder andere:

- Burgerlijke Wetboek;
- Uitvoeringsbeschikking dividendbelasting;
- Wet op de omzetbelasting;
- Algemene Wet Bestuursrecht;
- Uitvoeringsbeschikking omzetbelasting;
- Uitvoeringsbeschikking LB;
- Wet Rijksbelastingen;
- Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- Uitvoeringswet AVG.

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

ISA Music & Media heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan.

Heeft u nog vragen over de beveiliging van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via telefoonnummer: 06 - 48 49 70 26 of [info@isamusicmedia.nl](mailto:info@isamusicmedia.nl).



MUSIC & MEDIA

### **Wettelijk regels bij verwerking van persoonsgegevens**

Bij de verwerking van persoonsgegevens is ISA Music & Media onder meer gebonden aan de volgende wet- en regelgeving:

- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en
- Uitvoeringswet AVG.

### **Richtlijnen en codes bij verwerking persoonsgegevens**

ISA Music & Media handelt ten aanzien van de te verrichten werkzaamheden in beginsel conform de volgende basisprincipes:

- Integriteit;
- Vakbekwaamheid en zorgvuldigheid;
- Vertrouwelijkheid;
- Professionaliteit;
- Objectiviteit.

### **Uw rechten**

Op grond van de wet- en regelgeving heeft u diverse rechten. We zetten de rechten voor u hieronder op een rij.

#### Inzagerecht

U heeft het recht de door ISA Music & Media verwerkte persoonsgegevens in te zien.

#### Correctie- en verwijderingsrecht

U heeft het recht gegevens te laten wijzigen of te laten verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

#### Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens. U heeft dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op:

- 1) Uw toestemming;
- 2) Het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst(en);
- 3) Het voldoen aan wettelijke verplichtingen of
- 4) Het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen.

Wanneer u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens om u te informeren over activiteiten van ISA Music & Media en soortgelijke ("direct marketing") verwerkingen, dan zullen wij dit bezwaar altijd honoreren. Uw gegevens zullen vervolgens niet langer voor de direct marketing doeleinden worden gebruikt.

Wanneer u bezwaar maakt tegen andere vormen van verwerking van uw persoonsgegevens, dan zullen wij beoordelen of we aan uw bezwaar tegemoet kunnen komen. Het is in dat geval aan ISA Music & Media om aan te tonen dat we, ondanks uw bezwaar, toch een gerechtvaardigd belang



## MUSIC & MEDIA

hebben de persoonsgegevens te blijven verwerken. Indien die afweging van belangen in uw voordeel uitvalt, zullen wij de verwerking van gegevens staken.

### Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat ISA Music & Media de verwerking van de gegevens tijdelijk “bevroest”. U kunt dit recht invoeren in vier situaties:

- 1) In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
- 2) Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
- 3) Indien ISA Music & Media de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens nog wel nodig heeft voor (de voorbereiding op) een rechtszaak en
- 4) In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

### Intrekken van toestemming

Voor de hiervoor als zevende genummerde doeleinde geldt dat wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming. U heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan ogenblikkelijk staken.

Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

### Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan ISA Music & Media verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor analoge verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de derde partij waaraan u de gegevens wilt (laten) doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct namens u verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden.

### Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is voor u kosteloos, behoud misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via onderstaande contactgegevens.

### Termijnen

Wij zullen uw vragen/verzoeken in beginsel binnen één (1) maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek onverhoopt meer tijd kosten, dan zullen wij u hierover binnen één (1) maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie (3) maanden.

### Identificatie

Wij kunnen bij alle vragen/verzoeken vragen om nader bewijs van uw identiteit. Dit doen we om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de verwerking van persoonsgegevens. Om de afhandeling van uw verzoek zo vlot



## MUSIC & MEDIA

mogelijk te laten verlopen, verzoeken we u dan ook op voorhand een kopie van uw identiteitsbewijs mee te zenden.

### Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen u er op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven. We zullen ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken. U kunt vervolgens in dat geval eventueel de gang naar de rechter maken.

Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor direct marketing doeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

### **Cookies**

Wij maken op onze website wel gebruik van cookies.

#### *Wat is een cookie?*

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

#### *Google Analytics*

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principes en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens."

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Facebook en Twitter. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk Twitter zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Twitter (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken."



## MUSIC & MEDIA

“De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Twitter, Facebook, Google + en LinkedIn opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. LinkedIn, Twitter, Facebook en Google + stellen zich te houden aan de Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.”

Daarnaast maakt onze website gebruik van functionele cookies ten bate van de werking van de website van ISA Music & Media.

### **Klachtenregeling**

ISA Music & Media hecht veel waarde aan tevreden relaties. Daarom werken we continu aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Waar gewerkt wordt, kunnen echter fouten worden gemaakt en misverstanden ontstaan. Indien u ontevreden bent over onze dienstverlening, één van onze medewerkers of welk aspect van onze organisatie dan ook, dan nodigen wij u nadrukkelijk uit om ons dat zo snel mogelijk te laten weten. Uw opmerkingen nemen wij zeer serieus en waar wenselijk zoeken we samen met u naar een passende oplossing. Klachten kunnen op verschillende wijze aan ons kenbaar worden gemaakt:

- a) Telefonisch door contact met ons op te nemen op 06 - 48 49 70 26 of
- b) Schriftelijk door de klacht te versturen naar [info@isamusicmedia.nl](mailto:info@isamusicmedia.nl)

### **Toezichthouder**

Het staat u verder altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

### **Vragen**

Verder staat het u uiteraard vrij vragen te stellen over de door ons verwerkte persoonsgegevens. Neem voor vragen over de privacy contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

### **Wijzigingen**

Dit privacy statement kan door ISA Music & Media worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op de website van ISA Music & Media ([www.isamusicmedia.nl](http://www.isamusicmedia.nl)).

ISA Music & Media kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in dit privacy statement. In dat geval zullen wij contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons privacy statement voor de bescherming van persoonlijke gegevens en om u de kans te beïden uw deelname te weigeren.



MUSIC & MEDIA

### Contactgegevens

Als u vragen heeft over dit privacy statement of ons privacybeleid, of een beroep wilt doen op één (1) van uw wettelijke rechten, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

ISA Music & Media  
Tweede Kostverlorenkade 134-3  
1053 SE Amsterdam

☎ 06 - 48 49 70 26

✉ [info@isamusicmedia.nl](mailto:info@isamusicmedia.nl)

🌐 [www.isamusicmedia.nl](http://www.isamusicmedia.nl)